



PAS-À-PAS PORTEUR DE PROJET

Programme Tous en Live

2024

Connexion au site Aide aux projets

- 1 Pour bénéficier de notre aide, vous devez créer un nouveau compte, différent de votre compte client. En effet, vous demandez en tant que porteur de projets pour organiser votre manifestation.
- 2 Cliquez sur l'onglet « Créer votre espace aide aux projets ».

AIDE AUX PROJETS

nos MISSIONS | nos PROGRAMMES D'AIDE | notre ACTUALITÉ

Espace membre, IDENTIFIEZ-VOUS

VOUS ÊTES ?

Pour déposer une demande d'aide ou gérer vos demandes en ligne, veuillez vous identifier ou créer votre espace aide aux projets.

CRÉATEUR OU ÉDITEUR MEMBRE DE LA SACEM

PROFESSIONNEL DE LA FILIÈRE CULTURELLE

VOUS ÊTES PROFESSIONNEL DE LA FILIÈRE CULTURELLE

Pour déposer une demande d'aide ou gérer vos demandes en ligne, vous devez être connecté à votre espace aide aux projets.

VOUS N'AVEZ PAS ENCORE D'ESPACE AIDE AUX PROJETS

CRÉER VOTRE ESPACE AIDE AUX PROJETS

VOUS AVEZ UN ESPACE AIDE AUX PROJETS

Identifiant | Mot de passe

SE CONNECTER

Vous avez oublié votre mot de passe

Connexion au site Aide aux projets

3 Remplissez le formulaire obligatoire.

4 Consultez vos mails et cliquez sur « finaliser l'inscription ». Si le mail n'arrive pas dans les 5 mn, pensez à vérifier vos mails indésirables.

AIDE AUX PROJETS | nos MISSIONS | nos PROGRAMMES D'AIDE | notre ACTUALITÉ | Espace membre. IDENTIFIEZ-VOUS

CRÉATION DE VOTRE ESPACE MEMBRE

VOUS ÊTES UN PROFESSIONNEL DE LA FILIÈRE CULTURELLE ET SOUHAITEZ OBTENIR UN COMPTE D'ACCÈS À L'ESPACE SÉCURISÉ DU SITE SACEM.FR.

VEUILLEZ SAISIR VOS INFORMATIONS

Civilité * :

Nom * :

Prénom * :

Email * :

Numéro de téléphone portable * :

Raison sociale :

Code de vérification * :

AIDE AUX PROJETS

VOTRE CRÉATION D'ESPACE AIDE AUX PROJETS

Bonjour,

Afin de poursuivre la création de votre espace aide aux projets, cliquez sur le lien suivant : [Finaliser l'inscription](#)

Vous pourrez choisir un identifiant et un code d'accès.

Merci de ne pas répondre à ce message.

A bientôt sur sacem.fr !

Cordialement,
L'équipe sacem.fr

Connexion au site Aide aux projets

5 Votre identifiant doit contenir **8 caractères avec une majuscule et un chiffre mais pas de caractères spéciaux (@, !....)**.
Le code d'accès/mot de passe doit être une combinaison de 8 chiffres.

6 Votre espace est créé !
Cliquez sur « se connecter ».

CHOISISSEZ VOTRE IDENTIFIANT ET CODE D'ACCÈS

Votre identifiant doit comporter au moins 7 caractères et 1 chiffre	Votre code d'accès doit comporter entre 8 et 20 chiffres
<input type="text" value="Identifiant"/>	<input type="text" value="Code d'accès"/>
<input type="button" value="⏪ ANNULER"/>	<input type="button" value="VALIDER ⏩"/>

ESPACE AIDE AUX PROJETS CRÉÉ

Vous pouvez vous connecter avec votre identifiant et mot de passe.

Connexion au site Aide aux projets

7 Renseignez vos nouveaux identifiants et cliquez sur « se connecter »

VOUS ÊTES PROFESSIONNEL DE LA
FILIÈRE CULTURELLE

Pour déposer une demande d'aide ou gérer vos demandes en ligne, vous devez être connecté à votre espace aide aux projets.

VOUS N'AVEZ PAS ENCORE D'ESPACE AIDE AUX PROJETS

CRÉER VOTRE ESPACE AIDE AUX PROJETS

VOUS AVEZ UN ESPACE AIDE AUX PROJETS

Identifiant

Mot de passe

SE CONNECTER

Vous avez oublié votre mot de passe

8 Cliquez sur « nouvelle demande ».

AIDE AUX PROJETS	nos MISSIONS	nos PROGRAMMES D'AIDE	notre ACTUALITÉ
-------------------------	--------------	-----------------------	-----------------



MES DEMANDES

Dépôt de votre demande – Tous en Live

9

Sélectionnez le programme d'aide
Tous en Live

>Remplissez la description de votre projet

>Renseignez vos coordonnées de contact. **Attention : votre numéro de téléphone mobile ne doit pas comporter de préfixe (+33)**

>Acceptez le règlement du programme (conditions d'attribution...)

The screenshot shows a web form for submitting a request. At the top, a dropdown menu is set to 'Tous en Live' and is circled in red. Below this is a section titled 'DESCRIPTION DU PROGRAMME D'AIDE'. The main section is 'LE PROJET', which contains several input fields: 'Nom de l'artiste et/ ou du groupe', 'Code postal du lieu', 'Type de lieu', 'Date du concert', 'Avez-vous un contrat Sacem pour faire des animations type concerts?' (with a dropdown set to 'Oui'), 'Cachets artistiques prévus', 'Numéro client Sacem', 'Nom de l'établissement', and 'Ordre du bénéficiaire'. At the bottom of the form, there is a checkbox labeled 'En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance du règlement et l'accepte', which is also circled in red. Below the checkbox, it says 'Les renseignements marqués de * sont obligatoires'. At the bottom right, there are two buttons: 'IMPRIMER' and 'VALIDER'.

Dépôt de votre demande – Tous en Live

10 Téléchargez et remplissez le formulaire obligatoire (RC01).

LES PIÈCES DU DOSSIER

	RÉFÉRENCE	INFORMATION	ACTIONS
	RC01 - Formulaire à télécharger et à compléter		
	RC01 - Présentation du projet		
	RC01 Mémo financier et communication (pour projets soutenus)		

11 Lorsque le formulaire est complété, insérez-le comme pièce jointe en cliquant sur le cadenas.

LES PIÈCES DU DOSSIER

	RÉFÉRENCE	INFORMATION	ACTIONS
	RC01 - Formulaire à télécharger et à compléter		
	RC01 - Présentation du projet		
	RC01 Mémo financier et communication (pour projets soutenus)		

Dépôt de votre demande – Tous en Live

12 Cliquez sur le bouton « valider ».

< Retour

AJOUT D'UNE PIÈCE JOINTE

A PROPOS DES PIÈCES JOINTES 

Document : RC01 - Formulaire à compléter [Télécharger le modèle](#)

Description : Après avoir téléchargé puis enregistré le formulaire sur votre ordinateur, veuillez le compléter puis le joindre à votre demande en ligne

Choisir le fichier à joindre (4Mo max) * Aucun fichier n'a été sélectionné







Les renseignements marqués de * sont obligatoires

Dépôt de votre demande – Tous en Live

13 Renseignez vos coordonnées.

Pensez à renseigner un **numéro de portable sans préfixe** dans votre profil. Cela vous servira en cas de perte de votre mot de passe.

LES CONTACTS ET COORDONNÉES

TYPE	NOM / RAISON SOCIALE / COORDONNÉES	ACTIONS
		
		
		

Merci de renseigner prioritairement l'adresse fiscale ou du siège social

Validation de votre demande

14 Pour valider votre dossier, vous devez soumettre votre demande (bouton en haut à gauche). Si vous ne soumettez pas votre dossier, il restera alors en « brouillon » et ne sera pas étudié par notre équipe.

15 Vérifiez la confirmation de soumission.

Retour

SYNTHÈSE DE LA DEMANDE

Votre dossier est en statut "Brouillon", une fois complété n'oubliez pas de le soumettre en cliquant sur le bouton "Soumission" en haut à gauche de votre écran.

⚠️ Toute demande non "soumise" ne pourra pas être traitée par nos services.

SOUSSION | IMPRESSION

LE PROJET | LES CONTACTS ET COORDONNÉES

CONFIRMATION DE SOUSSION

Retour

Votre demande a été transmise à la Sacem.

DERNIERS COMMENTAIRES ENREGISTRÉS

Ajouté le 26/10/2022 14:25:35 par Sacem
Votre demande a été transmise à nos services. Vous allez recevoir un mail de confirmation.

Mot de passe ou identifiant oublié

- 1 Cliquez sur « mot de passe oublié ».
- 2 Renseignez l'email associé à votre compte. Vous pourrez ensuite définir un nouveau mot de passe selon les caractéristiques précisées (étape 5) ou prendre connaissance de votre identifiant.



RÉINITIALISER VOTRE CODE D'ACCÈS

Saisissez votre adresse e-mail, un message vous permettant de définir un nouveau code d'accès, sera envoyé.

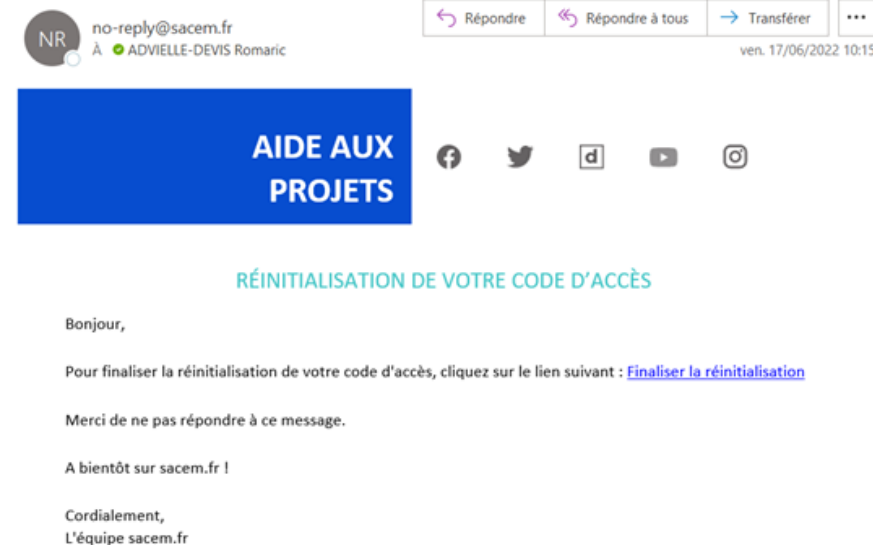
Email * :

VALIDER >

Mot de passe ou identifiant oublié

3

Cliquez sur « finaliser la réinitialisation » afin de définir un nouveau mot de passe.



4

Vous recevez ensuite un code par sms.



Mot de passe ou identifiant oublié

5

Le « code reçu » correspond au code envoyé par SMS.
Votre code d'accès correspond au futur mot de passe à renseigner.

RÉINITIALISER VOTRE CODE D'ACCÈS

Votre demande de réinitialisation a bien été prise en compte.
Saisissez le code reçu afin de pouvoir créer un nouveau code d'accès

Code reçu * : 599204 ✓

Votre code d'accès * : ✕ ⓘ

Votre code d'accès doit comporter entre 8 et 20 chiffres

2 6 1 3 8

VALIDER ➔

Mot de passe ou identifiant oublié

6 Confirmation de la modification du mot de passe.

7 Connexion avec l'identifiant du compte et le mot de passe saisi à l'étape 5 dans le champ « votre code d'accès ».



Problème de connexion

Si malgré ces explications, vous continuez à rencontrer des difficultés pour vous connecter, pensez à :

- Vous assurer qu'un numéro de portable conforme (sans préfixe) est bien associé à votre compte
- Redémarrer votre ordinateur
- Tester la connexion internet depuis votre navigateur
- Réinitialiser votre mot de passe via un autre navigateur (Edge, Chrome, Safari...)

Si le problème persiste, nous vous conseillons d'effectuer deux démarches supplémentaires :

Vider le cache de votre navigateur :

- [Chrome - Vider le cache et supprimer les cookies](#)
- [Microsoft Edge - Afficher et supprimer l'historique du navigateur](#)

Mettre à jour votre navigateur :

- [Chrome – Mettre à jour le navigateur](#)
- [Microsoft Edge - Mettre à jour de Microsoft Edge](#)

Si ça ne fonctionne toujours pas vous devez ouvrir un ticket OPUS

Contact

Pour **tout échange à propos de votre dossier** RC01, vous pouvez nous écrire à tousenlive@sacem.fr.

Pensez à nous indiquer le **numéro de votre dossier** dans l'objet du mail, cela facilitera le traitement de votre demande.

Vous pouvez également contacter votre délégation Sacem en région ([Liste ICI](#))



sacem

Ensemble  faisons vivre la musique

